

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	15	0	0	
	職員の配置数や専門性は適切ですか	15	0	0	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	0	0	
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか	15	0	0	
	活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか	15	0	0	
	送迎コース、時間は適切ですか	15	0	0	
	活動内容（パークス食堂・入浴支援・製作活動等）は充実していますか	15	0	0	・パークス食堂助かります。 ・パークス食堂はとても助かります。
	外出活動は適切ですか（頻度・場所等）	15	0	0	・プール、プラネタリウム、外食 ・野外 (希望場所)
スタッフの言葉遣い、態度は適切ですか	14	1	0	・良い人ばかりです	
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	15	0	0	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解ができていますか	15	0	0	・些細なことでも、お伝えするようにしています。 事前に伝えることで子どもの気持ちに寄り添って接して下さるので気持ちが安定して穏やかに過ごせています。嬉しく思っています。
	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	15	0	0	
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	14	1	0	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15	0	0	・LINEのやりとりはとてもいいと思います。伝言や写真などありがたいです。
	定期的に会報等で、活動概要や行事等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に発信していますか	14	1	0	・パークス便りは楽しい雰囲気が伝わってきてとても良いです。
	連絡帳の内容は適切ですか（見やすさ等）	14	1	0	
非常時等の対応	個人情報に十分注意していますか	15	0	0	
	緊急時対応/防犯/感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	13	2	0	
満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	0	0	
	子どもは通所を楽しみにしていますか	15	0	0	・子どもを見ていると楽しそうなので、安心して預けられます。
	事業所の支援に満足していますか	15	0	0	

その他、お気づきの点やご要望等がございましたらお聞かせください。例) コロナ禍での事業所の対応(感染対策・営業方針等)について

・安心できて、子どもが楽しんで過ごせる場所があり嬉しいです。

・いつも子どもたちが楽しく過ごせています。本当にありがとうございます。放課後等デイサービスを利用できるのもあとわずかとなりましたが最後までいっぱい楽しく過ごせますよう、よろしくお願いいたします。

・いつもお世話になり、本当にありがとうございます。LINEが導入されて、外出活動で楽しんでいる様子を写真や動画で見れて、とっても嬉しいです。

・いつもありがとうございます。感謝しかないです。

・送迎等、本人の様子を観察して頂いて、調整して下さったり、本人の排泄等、身の回りの大切な事にも取り組んでいただいて、感謝の気持ちでいっぱいです。いつも有難うございます。

・買い物の際(子供のお昼ごはん等)パークスのポイントカードを作りポイント活してたまったポイントをパークスで活用できればと思います。

・保護者と利用者にもスタッフが同じ声のトーンで接してほしい

スタッフ間で情報共有をし、対応についての確認をさせて頂きました。再度気になる点がございましたらお知らせ頂けると幸いです。ご指摘ありがとうございます。

たくさんの温かいメッセージをありがとうございました！子どもたちの成長に携わらせていただき、こちらこそ感謝の気持ちでいっぱいです。みなさまの声を励みにこれからも子どもたち、そしてご家族のみなさまに寄り添った支援を心がけていきたいと思っています。

日頃より、みなさまから頂戴するアドバイスや提案などもとてもありがたいです。運営上、少し実現が難しいものでも、少し形を変えさせていただき、可能な限りニーズにお応えできるようにしたいと考えています。

パークスとしましては、できる限り皆様の疑問、不安にもお応えしていきたいと思っています。どのような点が「はい」と言い切れない要因となっているのか等も具体的にご指摘いただけるととても嬉しいです。アンケートのタイミングだけではなく、日々の送迎や面談時はもちろんのこと、お電話でも構いません。気になった時にはいつでもどうぞ！まだまだ至らない点もあるかと思いますが、今後ともよろしくお願いいたします◆

アンケートへのご協力ありがとうございました。

アンケート実施期間：2023年11月1日(水)～1月20日(土)

アンケート実施数：18世帯(回収数：15世帯)

保護者の皆様

アンケートご協力のお礼

この度は、ご多忙中にもかかわらず、「事業所評価」アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。遅くなりましたが、アンケートの集計結果をご報告させていただきます。皆様からいただいた貴重なご意見に心より感謝いたします。検討が必要な事項に関しましては、よりよいサービスを提供できるよう日々改善に努めてまいります。また、今後もお気づきの点があれば、いつでもお気軽にご意見・ご要望等をお聞かせください。なお、今回いただきました個人情報につきましては、本調査の目的以外には利用いたしません。

今後とも変わらぬご指導ご鞭撻のほどどうぞよろしくお願いいたします。

2024年2月29日
パークススタッフ一同